**Отчет о работе КГП на ПХВ «Центр психического здоровья»**

 **УОЗ г.Алматы за 12 месяцев 2022 года**

**в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр психического здоровья» Управления общественного здравоохранения города Алматы (далее – ЦПЗ), является медицинским предприятием, оказывающим специализированную амбулаторную и стационарную лечебно–диагностическую, профилактическую, медико-социальную помощь лицам с психическими и наркологическими расстройствами. Задачами службы являются профилактика и раннее выявление наркологических и психических расстройств, пропаганда здорового образа жизни, лечение пациентов, страдающих психическими и поведенческими расстройствами, в результате употребления психоактивных веществ, проведение мероприятий по медико-социальной реабилитации. Проводится наркологическая экспертиза – определение алкогольного и наркотического опьянений.

ЦПЗ является клинической базой для ведущих ВУЗов Республики Казахстан: Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова, Казахстанско-Российского медицинского университета. Совместно с вышеперечисленными учебными и научными заведениями проводится огромная работа по курации и консультированию пациентов, обучению врачей психиатров-наркологов, путем постоянного непрерывного последипломного обучения. Также на базе ЦПЗ проходят двухгодичную практику врачи резиденты и врачи факультета непрерывного образования. Врачи ЦПЗ в течение 2022 года работали в составе медико-педагогических комиссий, военно-призывных комиссий районных Управлений по делам обороны.

ЦПЗ за период 2022 года проводил работу по реализации поставленных задач:

1. Национального проекта "Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина "Здоровая нация" на период 2021-2025 годы» целью которого является обеспечение качественного и доступного здравоохранения для каждого гражданина.
2. Дорожной карты «По развитию службы охраны психического здоровья Республики Казахстан на 2021 – 2022 годы».
3. Дорожной карты «Превенция суицидов на период 2021 – 2023 годы».
4. Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2020-2025 годы, а также Годового плана работы КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» на период 2022 года.
5. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020 «Стандарта организации оказания медико – социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан».
6. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-203/2020 «О некоторых вопросах оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья».

Целью которых является укрепление здоровья населения для обеспечения устойчивого социально-экономического развития страны.

**Структурные подразделения ЦПЗ**

**Психиатрическая служба:**

* Круглосуточный стационар на 360 психиатрических коек, в том числе 35 коек для детей, отделение геронтологии, психосоматических расстройств по 25 коек(328 среднегодовых коек- из-за развернутых в 1 квартале 2022 года200коек, затем160 коек для инфекционного стационара, работающего в эпидемиологический период), на основании Приказа №06 от 17 января 2022 года Управления общественного здравоохранения, Приказа ЦПЗ №53 от 18 января 2022 года «О формировании временного коечного фонда».

За отчетный период - психиатрический стационар функционировал из: 3-х мужских отделений (№1, №3, №6), 2-х женских отделений (№2, №4) первый квартал 2022 года функционировал изолятор для (температурного контроля за госпитализируемыми пациентами). Со второго квартала в работу включились детское, психосоматическое, геронтологическое отделения.

* Амбулаторно-поликлиническая служба: взрослое и детско-подростковое отделения с плановой мощностью 250 посещений в смену.
* Отделение скорой неотложной специализированной психиатрической помощи на 4 круглосуточные бригады.
* Дневной стационар на 100 коек.
* Отделение лучевой диагностики.

Для обеспечения полного объема лабораторно-диагностических обследований и лечения пациентов ЦПЗ имеются следующие **вспомогательные службы**:

кабинет психологических исследований;

клинико-диагностическая, рентген лаборатория;

кабинет врача функциональной диагностики (ЭЭГ, ЭКГ);

физиотерапевтическое отделение;

стоматологический кабинет;

эпидемиологическая служба.

 При необходимости пациентам проводятся консультации врачами-совместителями: хирург, инфекционист, дерматовенеролог, фтизиатр.

**Наркологическая служба:**

* Круглосуточный стационар на 272 койки: из них 135 для добровольного лечения, в том числе 30 коек для лечения пациентов с алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией с сопутствующими патологиями, в том числе с 6 койками реанимации и интенсивной терапии для оказания неотложной экстренной помощи. И137 для принудительного лечения, в том числе 32 койки для психотерапии и социальной реабилитации. Кроме круглосуточных стационарных коек в структуре наркологической службы имеется центр временной адаптации и детоксикации- ЦВАД на 30 мест. Отделение № 5 на 30 коек для реабилитации пациентов с алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией по адресу: город Алматы, ул. Радостовца, д. 279.
* Амбулаторно-поликлиническая служба: наркологическое отделение для взрослых на 200 посещений в смену и подростковый кабинет.
* Отделение медицинского освидетельствования – экспертиза алкогольного и наркотического опьянений.
* **Вспомогательные службы:**

химико – токсикологическая лаборатория;

рентген кабинет;

кабинет – УЗИ, ЭКГ;

архив, прачечная, пищеблок.

Материально-техническая база организации обеспечена, оснащенность оборудованием и аппаратурой — 96 %.

**Финансы**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр психического здоровья» является подведомственной организацией КГУ «Управление общественного здоровья» города Алматы, финансируется из средств местного бюджета по комплексному тарифу, а также за счет собственного дохода от оказания медицинских услуг на платной основе. На 2022 год было выделено по счет-реестру**3 179 095,9** тенге освоено100%.Средства, отпускаемые на лекарственные препараты, входят в данное финансирование.

Сумма финансирования, перечисляемая с ФСМС, поступает на единый ЛОТ, включающий психиатрическую и наркологическую службу .**тыс.тенге**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Наименование*** | ***2021 год*** | ***2022 год*** |
|  | ***Всего доходов,*** | *5 624 722,28* | *3 179095,9* |
|  | *в том числе:* |  |  |
| *1.* | *из средств республиканского бюджета в рамках ГОБМП* | *2 670 759,84**Инфекционный стационар-2 925 232,0* | *КВИ – 170 710,7**РВК – 34 137,9* |
| *2.* | *за счет оказания платных медицинских услуг* | *241 213,70* | *260 443,0* |
| *3.* | *прочие доходы (не медицинские услуги)* |  | *45 368,60* |

**Сведения по штатам КГП на ПХВ ЦПЗ**

На 31.12.2022 года работает– 913 физических лиц, из них в декретном отпуске – 73 сотрудника.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Кол-во штатных должностей | Занято должностей | Количество физ.лиц  | В том числе, в декретном отпуске | Кол-во штатных должностей | Занято должностей | Количество физ.лиц | В том числе, в декретном отпуске |
|  | **2021 год** | **2022 год** |
| Врачи | 235,5 | 187,25 | 146 | 13 | 235,5 | 193,75 | 170 | 12 |
| СМП | 450,25 | 382,75 | 303 | 29 | 454,25 | 418 | 324 | 33 |
| ММП | 437 | 385,25 | 273 | 12 | 440,5 | 336,25 | 276 | 14 |
| Прочие | 246,25 | 202 | 173 | 13 | 240,75 | 199 | 143 | 14 |
| Итого: | 1369 | 1157,25 | 895 | 67 | 1371 | 1197 | 913 | 73 |

Увеличение количества физических лиц сотрудников службы – врачей связано с оптимизацией кадровой политики, привлечением на работу опытных сотрудников, прошедших отбор после собеседования с администрацией Центра. Центром психического здоровья ведется активная работа с резидентами первого и второго годов обучения о дальнейшем привлечении их на позиции врачей психиатров–наркологов из числа наиболее активных и настроенных развивать психиатрическую и наркологическую службы.

**Амбулаторно-поликлиническая служба**

В целях реализации Дорожной карты «По развитию службы охраны психического здоровья Республики Казахстан на 2021-2022 годы» проведена интеграция участков амбулаторно-поликлинической службы «Центра психического здоровья» (далее – ЦПЗ) в поликлиники города. На сегодняшний день ПЦПЗ функционируют в поликлиниках №33, № 36, № 23, № 8, в связи с проводимым сейсмоусилением закрыты ПЦПЗ в ГП № 9, № 11, № 13. Врачи психиатры-наркологи данных ПМСП осуществляют прием на базе ЦПЗ.

В связи с большим количеством пациентов состоящих на диспансерном наблюдении планируется открытие ПЦПЗ в городских поликлиниках №№ 7, 20, так как наибольшее количество пациентов, находится в Бостандыкском районе – 1392 пациента и в Турксибском – 1062 пациента.

В деятельность данных Первичных центров психического здоровья входят следующие задачи:

1. Выявление и диагностика лиц с психическими и поведенческими расстройствами (далее – ППР) на амбулаторном уровне, в том числе на дому.
2. Осуществление динамического наблюдения за лицами с ППР, проживающими на закрепленной территории.
3. Проведение амбулаторного лечения лиц с ППР, в соответствии с протоколами диагностики и лечения.
4. Оказание медико-социальной помощи лицам с ППР.
5. Консультативная помощь врачам ПМСП и другим специалистам врачебного профиля по вопросам диагностики и лечения ППР.
6. Направление лиц с подозрением или установленным диагнозом ППР на обследование и (или) лечение в ЦПЗ.

Амбулаторную помощь в кабинетах ЦПЗ, рассчитанную на 250 посещенийв день осуществляют врачи – психиатры для желающих получить консультации по Бостандыкскому району, а также пройти прием на ВКК.

Амбулаторно-поликлинический приём по наркологической службе рассчитан на 200 посещений в день и ведётся участковыми врачами-наркологами по 8 районам, обслуживание пациентов осуществляется по участковому принципу. За каждым районом закреплен участковый врач нарколог, участковая медсестра и фельдшер патронажной службы. В поликлинике организована работа процедурного кабинета, кабинета по забору крови, работают медицинские психологи.

Согласно информационной системе «Регистр психических больных» (далее - РПБ)на 01 января 2023 года на учете по психиатрической службе состоит **всего 11283 человек**,(показатель равен – 512,9), на 01 января 2022 года на динамическом наблюдении состояло всего 10 661 человек, показатель на 100 тыс. населения равен – 524,2, что ниже уровня прошлого года на 2,2 %.

**Распределение всех пациентов, состоящих на динамическом наблюдении по психиатрии, по нозологическим группам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Нозологическая группа** | **Класс по МКБ** | **2021 год** | **2022 год** |
| Органические расстройства | F00-F09 | 2147 | 2272 |
| Шизофрения, шизотипические расстройства | F20-F29 | 4126 | 4161 |
| Аффективные расстройства | F30-F39 | 83 | 83 |
| Невротические расстройства, связанные со стрессом | F40-F49 | 9 | 9 |
| Расстройства личности и поведенческие расстройства у взрослых | F60-F69 | 26 | 22 |
| Умственная отсталость | F70-F79 | 3787 | 4 082 |
| Нарушение психологического развития | F80-F89 | 479 | 650 |
| Поведенческие и эмоциональные расстройства, начинающиеся в детско-подростковом возрасте | F90-F99 | 4 | 4 |
| **ИТОГО:** |  | **10 661** | **11 283** |

Из общего количества пациентов, состоящих на динамическом наблюдении, большую часть, составляют пациенты с Диагнозом: Шизофрения, шизотипические бредовые расстройства – 4161,что составляет 36,9% от общего числа состоящих под наблюдением(в 2021году – 4126 – 38,7%). На втором месте по нозологической принадлежности находится умственная отсталость–4 082, что составляет -36,2%(в 2021году- 3787 – 35,5%). Так же одно из ведущих мест занимают пациенты с диагнозо морганические расстройства– 2272 пациента – 20,1% (в 2021 году- 2147 – 20%).

***Всего за 12 месяцев 2022 года на динамическое наблюдение взято*** – 1118 человек, показатель на 100 тыс. населения 50,8, что на 24% больше по сравнению с 2021 годом –851 человек, показатель на 100 тыс. населения 41,8;

**из них с впервые в жизни установленным диагнозом взято на учет**– 934 пациента, что на 26% больше по сравнению с 2021 годом – 689 пациентов, показатель на 100 тыс. населения в 2022 году равен – 42,5, в 2021 году 33,9 на 100 тысяч населения, что выше уровня прошлого года на 20,2 %. Из них детей и подростков - 488, показатель на 100 тыс. населения (численность населениядети и подростки – 547 776 человек) равен 81,8 (2021 год - 370, показатель на 100 тыс. населения 64,4).

Заболеваемость (психиатрическая служба)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возрастная группа | Взято на динамическое наблюдение, всего: | Из них с впервые в жизни установленным диагнозом |
| 2021 год | 2022 год |  |  2021 год |  2022 год |
| Дети | 391 | 508 |  | 350 | 449 |
| Подростки | 33 | 48 |  | 20 | 39 |
| Взрослые | 427 | 562 |  | 319 | 446 |
| ВСЕГО: | 851 | 1 118 |  | 689 | 934 |

Таким образом, из таблицы мы видим, что врачами амбулаторно- поликлинической службы в 2022 году взято на динамическое наблюдение на 24% больше, в сравнении с 2021 годом, а лиц с впервые в жизни установленным диагнозом на 26%, больше по сравнению с 2021 годом, таким образом пандемия коронавирусной инфекцииCOVID-19, которая интенсивно протекала в 2021 году, в 2022 году отразилась на росте числа случаев первичной заболеваемости.

На 01 января 2023 года по городу Алматы на учете в ЦПЗ (наркологическая служба) состоит 4579 человек, показатель равен 217.1 на 100 тысяч населения, что ниже уровня прошлого года на 7,5% (4955 человек- 234,8), из них несовершеннолетних 18 (8 человек-2021г.).В том числе состоят на учете с алкоголизмом - 3440 человек, что на 8,1% ниже аналогичного периода 2021года,показатель равен 163,1 на 100 тысяч населения (3744 человек -177,2),из них несовершеннолетние 0 (в 2021году-1); с наркоманией – 1139 человек, что на 5,9% ниже аналогичного периода 2021года, показатель равен 53,9 на 100 тысяч населения (1211 человек - 57,4), из них несовершеннолетние 18 (в 2021году-7 человек).

Впервые взято на учет за 12 месяца2022 года - 926человек, показатель равен 43,9 на 100 тысяч населения, что выше уровня прошлого года на 32,1% (701 человек - 33,2),из них несовершеннолетних 19 (в 2021 году-6).В том числе взято на учет с алкоголизмом 655 человек (в 2021году –512), из них несовершеннолетних 1 (в 2021году-0); с наркоманией – 271 человек (в 2021году-189), из них несовершеннолетних 18 (в 2021году-6).

**Состоит и взято на учет с диагнозом «Наркомания»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Районы** | **Состоит на учете** | **Динамика** | **Взято на учет** | **Динамика** |
| **2021г.** | **2022г.** | **%** | **2021г.** | **2022г.** | **%** |
| **Алатауский** | 111 | 111 | - | 17 | 19 | +11,7 |
| **Алмалинский** | 134 | 133 | -0,7 | 24 | 30 | +25,0 |
| **Ауэзовский** | 176 | 163 | -7,4 | 24 | 32 | +33,3 |
| **Бостандыкский** | 179 | 164 | -8,3 | 27 | 48 | +77,7 |
| **Жетысуский** | 179 | 174 | -2,8 | 26 | 36 | +38,4 |
| **Медеуский** | 114 | 97 | -14,9 | 25 | 28 | +12,0 |
| **Турксибский** | 274 | 251 | -8,4 | 30 | 57 | +90,0 |
| **Наурызбайский** | 37 | 28 | -24,3 | 10 | 3 | -70,0 |
| **Итого** | **1204** | **1121** | -6,9 | **183** | **253** | **+39,3** |

**Состоит и взято на учете с диагнозом «Алкоголизм»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Районы** | **Состоит на учете** | **Динамика** | **Взято на учет** | **Динамика** |
| **2021г.** | **2022г.** | **%** | **2021г.** | **2022г.** | **%** |
| **Алатауский** | 465 | 473 | +1.7 | 51 | 75 | +47,0 |
| **Алмалинский** | 470 | 449 | -4,4 | 48 | 62 | +29,1 |
| **Ауэзовский** | 446 | 416 | -6,7 | 60 | 80 | +33,3 |
| **Бостандыкский** | 462 | 378 | -18,2 | 67 | 74 | +10,4 |
| **Жетысуский** | 515 | 470 | -8,7 | 57 | 68 | +19,2 |
| **Медеуский** | 392 | 311 | -20,6 | 73 | 81 | +11,0 |
| **Турксибский** | 811 | 755 | -6,9 | 96 | 167 | +73,9 |
| **Наурызбайский** | 182 | 188 | +3,2 | 60 | 47 |  -21,6 |
| **Итого** | **3743** | **3440** | **-8,1** | **512** | **654** | **+27,5** |

**Состоящие на учете несовершеннолетние**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Районы** | **Состоит на учете с Наркоманией** | **Состоит на учете с Токсикоманией** | **Взято на учет с Алкоголизмом** | **Взято на учет с Наркоманией** | **Взято на учет с Токсикоманией** |
| **Алатауский** | F19.2-2 | - | - | F19.2-2(через ОЮП) | - |
| **Алмалинский** | - | - | - | - | - |
| **Ауэзовский** | F19.2-2дF18.1-1 | - | F10.1-1(через ОЮП) | F11.2-1(через ОЮП)F19.2-1д(самообращение) | - |
| **Бостандыкский** | - | - | - | - | - |
| **Жетысуский** | F19.2-1дF12.1-4F19.1-1 | - | - | F12.1-4(3 через ОЮП, 1 самообращение)F19.1-1(через ОЮП) | - |
| **Медеуский** | F12.2-1F19.1-1 | F18.2-1 | - | F19.2-1д(самообращение)F19.1-1(самообращение | F18.2 -1(через ОЮП) |
| **Турксибский** | F15.2-1дF12.1-1F19.2-1 | F18.1-1 | - | F19.2-2(через ОЮП)F15.2-1д(стационар)F12.1-1(через ОЮП) | F18.1-2(через ОЮП) |
| **Наурызбайский** | - | - | - | - | - |
| **Итого** | **16/4детей** | **2** | **1** | **15/3детей** | **3** |

Взято на учет за 12 месяцев 2022 года **926 человек** (в 2021году-695), из них с алкоголизмом 655 человек (в 2021году-512), наркоманией 271 человек (в 2021году-183), через:

-самостоятельно- 278 (в 2021году-191), из них: с алкоголизмом 178 человек (в 2021году-122), наркоманией 100 человек, в том числе 4 подростка (в 2021году-69);

-стационар- 130 (в 2021году-112), из них: с алкоголизмом 91 человек (в 2021году-83), наркоманией 39 человек, в том числе 1 подросток (в 2021году-29);

-МПС- 472 (в 2021году-343), из них: с алкоголизмом 381 человек, в том числе 1 подросток через ОЮП (в 2021году 293), наркоманией 91 человек, в том числе 13 подростков через ОЮП-7 (в 2021году -50);

-в «связи с изменением диагноза в рамках F10 - F19»- 45человек (в 2021году - 39);

В начале года врачами психиатрами-наркологами разработаны и согласованы совместные планы работы с Акиматами районов, в частности со штабом по борьбе с наркоманией и наркобизнесом, с Межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, УМПС, РУДП, РМО, ГЦ СПИД, ЦСА «Пана», отделением токсикологии БСНП.

В соответствии с совместным«Планом мероприятий о взаимодействии наркологической и местной полицейской службой по вопросам профилактики, раннего выявления, лечения и реабилитации больных наркоманией и алкоголизмом» за 12 месяцев 2022 года проведена следующая работа:

**Выявленные через УМПС**

**с диагнозом «Наркомания» и «Алкоголизм»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Районы** | **Наркомания**  | **Алкоголизм**  |
| **12 мес.****2021г.** | **12 мес.****2022г.** | **12 мес.****2021г.** | **12 мес.****2022г.** |
| **Алатауский** | 5 | 3 | 31 | 34 |
| **Алмалинский** | 9 | 10 | 25 | 37 |
| **Ауэзовский** | 5 | 6 | 28 | 34 |
| **Бостандыкский** | 3 | 14 | 40 | 33 |
| **Жетысуский** | 5 | 11 | 29 | 35 |
| **Медеуский** | 9 | 8 | 38 | 50 |
| **Турксибский** | 8 | 26 | 56 | 121 |
| **Наурызбайский** | 6 | - | 46 | 36 |
| **Итого** | **50** | **78** | **293** | **380** |

**Оформлено на принудительное лечение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Районы** | **Всего** | **с Алкоголизмом** | **с Наркоманией** |
| **Алатауский** | 38 | 26 | 12 |
| **Алмалинский** | 35 | 19 | 16 |
| **Ауэзовский** | 29 | 22 | 7 |
| **Бостандыкский** | 23 | 15 | 8 |
| **Жетысуский** | 29 | 20 | 9 |
| **Медеуский** | 33 | 23 | 10 |
| **Турксибский** | 46 | 34 | 12 |
| **Наурызбайский** | 13 | 12 | 1 |
| **Итого**  | 246 | 171 | 75 |

В том числе: Женщин -24.

**Структура снятия с динамического наблюдения**

**психиатрическая служба**

|  |  |
| --- | --- |
| **год** | **Снято с учета** |
| ВСЕГО(абсолютное число, % от состоящихпод динамическим наблюдением) | Из них (абсолютное число, % от снятых с динамического наблюдения) |
| **Компенсация или стойкая ремиссия** | **Выезд за пределы обслуживаемой территории** | **В связи со смертью** | **Отсутствие сведений в течение 12 месяцев** | **Прочее** |
| **2021г.** | 698(6,5%) | 44(6,4%) | 149(21,3%) | 433(62,0%) | 69(9,9%) | 3(0,4%) |
| **2022г.** | 496(4,4%) | 54(10,9%) | 97(19,6%) | 333 (67,1%) | 10(2%) | 2(0,4%) |

Из таблицы видно, что в 2022 году в сравнении с 2021 годом большее количество снятых с учета было в связи со смертью 333 случая – 67,1%, необходимо отметить, что смертность диспансерных пациентов в 2021 году на 23% выше по сравнению с 2022 годом. Далее снятие проводилось в связи с выездом за пределы обслуживаемой территории – 19,6%, ежегодно значительную долю снятия с динамического наблюдения составляют лица, изменившие постоянное место жительства, при котором осуществляется изменение прикрепления к соответствующему территориальному ПЦПЗ с сохранением группы динамического наблюдения.

Вместе с тем, в структуре снятых с учета в 2022 году в сравнении с 2021годом, снятие с компенсацией психопатологических расстройств или стойкой ремиссией и хорошей социальной адаптацией, выросло на 4,5%, что связано с улучшением динамического наблюдения за пациентов, расширением спектра дистанционных услуг, улучшением лекарственного обеспечения пациентов.

За 12 месяца 2022 года снято с динамического наблюдения по наркологической службе 1312 человек (в 2021году-1446), из них с алкоголизмом 969 человек (в 2021году-1058), наркоманией 343 человека (в 2021году-388):

-с «выздоровлением» - 454 человека (в 2021году-569), из них: с алкоголизмом 334 человека, в том числе 1 подросток (в 2021году-435), наркоманией 120 человек, в том числе 2 подростка (в 2021году-134);

-в «связи со смертью» - 275человек (в 2021году-329), из них: с алкоголизмом 213 человек (в 2021году-262), наркоманией 62 человека, в том числе 1 подросток (в 2021году-67);

-в «связи с отсутствием сведений» - 469человек (в 2021году-437) из них: с алкоголизмом 360 человек (в 2021году-312), наркоманией 109 человек (в 2021году-125);

-в «связи с выбытием» - 47человек (в 2021году-38), из них: с алкоголизмом 31 человек (в 2021году-27), наркоманией 16 человек (в 2021году-11);

**Стационарная служба**

Стационарная медицинская помощь оказывается населению города Алматы, в соответствии со статьей 167 Кодекса РК от 07 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», Приказа Министра здравоохранения РК от 30 ноября 2020 года №ҚР ДСМ-224/2020 «Об утверждении стандарта организации медико – социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан», также согласно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи населению.

Коечная мощность психиатрического стационара – 360 коек, из них 160 коек в 1 квартале 2022 года перепрофилированы согласно Приказа УОЗ №06 от 17.01.2022 года, Приказа ЦПЗ № 53 от 18.01.2022 года «О формировании временного коечного фонда в КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», таким образом за период работы в эпидемиологический период по лечению и предотвращению распространения коронавируса COVID-19» среднегодовых коек по психиатрической службе работало– 328, по сравнению с 2021 годом (среднегодовых – 243 коек),то есть в 2022 году функционировало на 85 коек больше.

**Работа специализированного стационара**

*Таблица № 1*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель/ результат** | **КГП на ПХВ «ЦПЗ»** |
|  **2021 год** | **2022 год** |
| **психиатрия** | **наркология** | **психиатрия** | **наркология** |
| **Количество пролеченныхпациентов** | 2124 | 1944 | 2451 | 2764 |
| **Работа койки ЦПЗ** | 284,0 | 313,0 |
| **Средняя длительность пребывания на койке ЦПЗ** | 41,5 | 35,5 |
| **Оборот койки** | 6,9 | 8,8 |
| **Показатель повторного поступления в течение месяца**  | *9 (абс.число только психиатрия)**0,4%* | *15 (абс.число только психиатрия)**0,6%* |
| **Летальность** | *0,14**психиатрия – 3**наркология -3* | *0,15**психиатрия – 2**наркология -6* |

Из сводной таблицы №1 видно, что в стационаре ЦПЗ в 2022 году пролечено - 5215 пациента (психиатрия-2451, наркология-2764 )на 22% больше по сравнению с 2021 годом - 4068 пациентов, из них по психиатрии- 2124, наркологии- 1944. Средняя продолжительность пребывания пациента в целом по ЦПЗ снизилась с 41,5 за 2021 год до 35,5 за 2022 год. Оборот койки увеличился с 6,9 в 2021 году до 8,8 в 2022 году, работа койки в 2022 году составила – 313,1 в 2021 году – 284,1. Увеличилось количество летальных исходов –8 пациентов в 2022 году, 6 пациентов в 2021 году. Таким образом, летальность в 2022 году составила- 0,15 (2021 год -0,14).

Удельный вес повторных госпитализаций пациентов в течение месяца составил –0,6% в 2022 году (2021 год-0,4%).

**Работа круглосуточного стационара ЦПЗ (Психиатрия+Наркология+Инфекционный)**

 **2021 год – 782 среднегодовых коек**

**2022 год – 632 среднегодовых коек**

*Таблица № 2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель/ результат** | **ЦПЗ****Психиатрия + Наркология+Инфекционный** | **ЦПЗ****Психиатрия + Наркология+Инфекционный** |
| **2021 год** |  | **2022 год** |
| **Количество выписанныхпациентов** | **7 436** | **5 444** |
| **Работа койки** | **242,8** | **301,7** |
| **Средняя длительность пребывания** | **25,4** | **34,8** |
| **Оборот койки** | **9,5** | **8,7** |
| **Показатель повторного поступления в течение месяца**  | ***9 (абс.число только по психиатрии)******0,4%*** | ***15 (абс.число только по психиатрии)******0,6%*** |
| **Летальность** | **74 случая****1,0** | **14 случай****0,3** |

Из сводной таблицы 2 видно, что в стационаре ЦПЗ в 2022 году пролечено–5444пациента из них: психиатрия: 2453 пациента + наркология: 2753пациента + 238 пациентов КВИ, лечение которых осуществлялось в ЦПЗ, чтона 27% меньше по сравнению с 2021 годом (7436 пациентов, из них по психиатрии- 2127, 2195 - КВИ, по наркологии- 1946, 1184 - КВИ). Соответственно оборот койки снизился с 9,5 до 8,7, средняя продолжительность пребывания пациента увеличилось с 25,4 в 2021 году до 34,8 в 2022 году. Однако, необходимо отметить, что по Республики Казахстан показатель пребывания пациента – 45,0. Койка в 2022 году работала больше – 301,7 по сравнению с 2021 годом – 242,8 на 20%.

Удельный вес повторных госпитализаций пациентов в течение месяца в психиатрический стационар составил –0,6% (2021 год- 0,4%).Показатель летальности в 2022 году снизился до 0,3 (14 случаев) в 2021 году – 1,0 (74 умерших за счет КВИ).

**Работа отделения временной адаптации и детоксикации**

Деятельность отделения временной адаптации и детоксикации (далее – ОВАД) осуществляется согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-233/2020 «Об утверждении правил организации деятельности центров временной адаптации и детоксикации и правил внутреннего распорядка центра временной адаптации и детоксикации». Согласно данного приказа в ОВАД госпитализируются лица в состоянии алкогольного опьянения средней степени.

Согласно пункта 4 главы 2 Приказа №233 доставку в ОВАД лиц с подозрением на алкогольное опьянение осуществляют сотрудники органов внутренних дел. Кроме того, лица в состоянии алкогольного опьянения средней степени тяжести доставляются бригадами скорой медицинской помощи.

За 12 месяцев 2022 года всего в ОВАД доставлено 5883 человек (2021 году – 6396), из них 5632 человек доставлены сотрудниками УП (2021 год – 6013), что составляет 95,8 %.

Стоит отметить что нахождение в ОВАД в структуре медицинских организаций (наркологических) имеет важную роль, так как в некоторых случаях доставленные в ОВАД лица нуждаются не только в специализированной, квалифицированной помощи, но и в экстренной неотложной медицинской помощи.

Таким образом ОВАД с коечной мощностью 30 мест рационально используется ЦПЗ и имеет свою важность в улучшении качества наркологической помощи населению г. Алматы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** **показателя**  | **2021 год** | **2022 год** |
| **Абс.** | **%** | **Абс** | **%** |
| Количество доставленных в ЦВАД (ОВАД - отделение) | **6396** | 100 | **5883** | 100 |
| Из них: - мужчин  | 5767 | 90,1 | 5161 | 87,8 |
| - женщин  | 629 | 9,9 | 722 | 12,2 |
| Из числа доставленных: доставлено сотрудниками УВД  | 6013 | 94,0 | 5632 | 95,8 |
| - врачами скорой помощи  | 221 | 3,4 | **27** | 0,4 |
| - самообращение  | 127 | 2,0 | 141 | 2,4 |
| -направлены из наркологической поликлиники | 35 | 0,5 | 83 | 1,4 |
| Из числа доставленных: - госпитализировано  | 4602 | 72,0 | 4040 | 68,7 |
| - отказано в госпитализации  | 1794 | 28,0 | 1843 | 31,3 |
| Из числа доставленных, находились в состоянии алкогольного опьянения средней степени | 4602 | 72,0 | 4040 | 68,7 |

**Работа отделения медицинского освидетельствования**

До 01 мая 2022 года по городу Алматы функционировал 1 кабинет медицинского освидетельствования в ЦПЗ по адресу Макатаева, д.10.

 На основании инициативного письма Управления полиции города Алматы, в рамках обеспечения улучшения качества работы и своевременного доставления граждан из отдаленных районов города (Наурызбайский, Алатауский, Бостандыкский районы) сотрудниками полиции на экспертизу с 01 мая 2022 года в ЦПЗ открыт и функционирует 2-ой кабинет Экспертизы по адресу А. Кекилбайулы, д.117а.

Оба кабинета укомплектованы медицинскими сотрудниками, согласно штатному расписанию и соответствующим оборудованием. Имеется 11 ставок врачей и 9 ставок фельдшеров.

На 01 января 2023 года занято 8,5 врачебных ставок; работают физических лиц врачей – 13; фельдшерских ставок занято - 9, физических лиц фельдшеров – 9.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика** |
| **Абс. значение** | **Абс. значение** | **%** |
| Количество проведенных экспертиз | 55877 | 62322 | + 11,5 |
| Трезвых | 48043 | 54027 | + 12,4 |
| Факт употребления алкоголя | 408 | 369 | - 9,5 |
| Факт употребления наркотиков | 682 | 629 | - 7,7 |
| Легкая степень алкогольного опьянения | 2559 | 3232 | + 26,2 |
| Средняя степень алкогольного опьянения | 3043 | 2938 | - 3,4 |
| Наркотическое опьянение | 481 | 686 | + 42,6 |
| Сочетанное наркотическое и алкогольное опьянение | 34 | 87 | + в 2,5 раза |
| Отказ от прохождения экспертизы | 241 | 354 | + 46,8 |

**Дневной стационар**

**Показатели работы дневного стационара**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** |  **2021 год** |  **2022 год** |
| Пролечено | 380 | 457 |
| Средняя длительность пребывания пациента  | 29,4 | 28,8 |
| Оборот койки | 4,3 | 4,5 |
| Работа койки | 142,4 | 129,7 |

Показатели работы дневного стационара в целом остаются стабильными на протяжении нескольких лет и по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Оборот койки – 4,5 в 2021 году – 4,3. Снизилась средняя длительность пребывания пациента на койке с 29,4 в 2021 году до 28,8 в 2022 году, что позволяет оказать реабилитационную помощь большему числу пациентов.

Дневной стационар является промежуточным звеном между амбулаторной и стационарнойпомощью и оказываетсяпациентам с психическими расстройствами, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения и лечения, но нуждающимся в лечебно-диагностической помощи в дневное время, по объему и интенсивности приближенной к круглосуточному стационару.

Дневной стационар рассчитан на 100 коек. В отделении проводится широкий комплекс лечебно-восстановительной терапии, главными являются реабилитационные мероприятия. Трудовая терапия проводится на базе лечебно-производственных мастерских. Развернут швейный цех на 25 посадочных мест, картонажный цех на 75 посадочных мест.

Проводится индивидуальный подбор приемлемых видов труда, с учетом психосоматического состояния пациентов. Дневной стационар широко пользуется всеми диагностическими кабинетами ЦПЗ.

Направление пациентов в дневной стационар способствует разгрузке стационарных отделений, уменьшает повторные госпитализации и дает возможность, не пребывая в круглосуточном стационаре провести трудовую экспертизу.

Отделение профессиональной реабилитации (определение профессиональных интересов; индивидуальный подбор профессий; восстановление или приобретение утраченных трудовых навыков). В отделении имеется:

1)швейный цех - оборудован универсальными швейными машинами нового поколения, спец. машины (3х — 5ти ниточные оверлоги, петельная, дисковые ножи, паропаровые машины).

Большой выбор постельного белья всех размеров и расцветок из высококачественной ткани. Все размеры: детское, 1.5 спальное, 2-х спальное

 Широкий ассортимент качественных махровых полотенец, салфеток, халатов.

Пошив спецодежды: Для медицинских работников, работников торговли, общественного питания. Размеры могут быть изменены по желанию заказчика.

2) картонажный цех - снабжен бумагорезательной машиной, паппер ручной и т.д., бумажные конверты, пакеты, конверты из крафт-бумаги с треугольным клапаном формата А4, А5, А6 и т.д.

Конверты с треугольным клапаном используются, как правило, в государственных структурах, в банковском секторе и других компаниях, предъявляющих особые требования к защите информации. Конверты с треугольным клапаном (треугольный клапан в точку) используются для скрепления сургучной печатью. Изготовление конвертов из бумаги крафт по размерам заказчика.

3) типография - имеются в наличии печатные машинами типа Hendelberg -46 ГТО, Ризографом формат А3,А4, а также проволокошвейка, фотовывод пленки и т.д.Бланки, журналы.

Качественная офсетная печать медицинских бланков, карточек, книг и журналов формата А4, А5 и т.д., согласно Приказаи.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020.

**Работа отделения скорой неотложной**

**специализированной психиатрической помощи**

В ЦПЗ функционирует 4 круглосуточные бригады. Бригады обслуживают не только пациентов с психическими, но и с наркологическими расстройствами, при необходимости осуществляя госпитализацию данного контингента в стационар ЦПЗ и Республиканский научно-практический центр психического здоровья.

За отчетный период 2022г в диспетчерскую по приему вызовов поступило 8644 вызова, 2021г поступило 9385 вызова, общее количество поступивших вызовов уменьшилось на 741 вызов по сравнению с 2021годом, что составляет – 8%.

Обслужено бригадами скорой неотложной специализированной психиатрической помощи 8320вызовов (в 2021г. было обслужено 9013 вызовов), количество обслуженных вызовов на 693 меньше прошлого года.

Отказано за необоснованностью вызова в 324 случаях (требовалась не специализированная помощь психиатра, отсутствие острых показаний для госпитализации) (в 2021году было отказано за необоснованностью в 372 случаях).

В 2022году количество безрезультатных вызовов составило-500 (отсутствие пациента на месте вызова, не открыли дверь, отказ от вызовов в пути) (в 2021г. – 572 вызова), что на 72 меньше предыдущего года. Общее количество госпитализаций в 2022году составило - 1577, (в остальных случаях помощь пациентам оказывалась на месте вызова), в 2021 году оно составляло 1711.

Количество госпитализаций в ЦПЗ (наркология) составило в 2022году - 160, (в 2021году -189).

Суточная нагрузка на врача в 2022 году составила -5,7 (в 2021 году она составляла 6.1), что ниже прошлогодней нагрузки на 0,4%. Суточная нагрузка на диспетчера в 2022 годууменьшилась до 23.7, (в 2021 году она составляла 25.7).

**Работа службы поддержки пациентов и внутреннего аудита (далее-СПП и ВА)**

В соответствии с пунктом 3 статьи 35 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями от 07 июля 2020 года), Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертизы качества медицинских услуг, утвержденных Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020. «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)» для оперативного разрешения проблем пациентов, с целью улучшения качества оказываемых медицинских услуг приказом КГП на ПХВ «ЦПЗ» № 79 от 18.02.2021 года создана служба СПП и ВА.

Возглавляет СППиВАзаместитель директора по контролю качестваХудаир Жанна Рафхатовна, врач высшей квалификационной категории, магистр общественного здравоохранения,входит в базу независимых экспертов.Практический опытработы по специальности 26 лет.

В штате Центра имеетсяврач эксперт Ротманова Е.А.. Врач первой квалификационной категории по специальности. Практический опыт работы 10 лет.

**По психиатрической службе:**

- за 12 месяцев 2022 года общее количество обращений физических лиц, поступивших в Центр, составило 83, из них на личном приеме: 61 случая, от вышестоящих органов: 22 случая. Из 83 обращений физических лиц, поступивших в Центр за отчетный период: жалоб-12, заявлений-67, прочие обращения 4.

- нарушение этики и деонтологии – 2 случая (2,4%)по которымпроведены разбирательства, факты нарушения этики и деонтологии не подтвердились, заявителям даны исчерпывающие разъяснения, чем последние остались удовлетворены

- некачественное лечение, обследование - 2 случая (2,4%) проведен разбор данных случаев, заявителям даны разъяснения

- недостатки в организации приема пациентов (стационарные и амбулаторное отделения) - 9 (11%)

### - приобретение медикаментов, входящих в список для бесплатного и амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан Республики Казахстан с определенными заболеваниями (состояниями)-1 (1,2%)

- доступ к персональным данным- 27 (33%)

- по вопросам динамического наблюдения - 17 (20%),

- по вопросам установления инвалидности – 6 (7%),

- по вопросам принудительного лечения- 6(7%),

- другое- 13 случаев (16%) (*Диаграмма 1*), что в сравнении с 2021 годом, где общее количество обращений, поступивших в СПП и ВА, составило 56, наблюдается тенденция к увеличению количества поступивших обращений на 33 %, за счет информированности населения о возможности получения ответов, на интересующие вопросы при помощи различных доступных информационных систем, в том числе через систему E-Otinish.

Всемзаявителям даны исчерпывающие разъяснения, в соответствии с действующими в Республики Казахстан нормативно-правовыми актами, которыми вышеуказанные остались удовлетворены

Стоит отметить, что с января 2022 года поступило 18 обращений от граждан в информационную систему Qoldau, из них 6 закрыты заявителями, 2 обращения со словами благодарности; на сайт «ДАМУМЕД» поступило свыше 200 обращений, все обращения со словами благодарности.

Фактов обоснованных обращений на качество оказания медицинской помощи от пациентов, получивших лечение в ЦПЗ за 12 месяцев 2022 года в рамках госзаказа не установлено.

Фактов обоснованных обращений на качество оказания медицинской помощи от пациентов, получивших лечение в ЦПЗ за 12 месяцев 2022 года в рамках госзаказа не установлено.

За 2022 год был проведен мониторинг качества ведения первичной медицинской документации:

- Стационарная и стационарзамещающая помощь: более 900 пролеченных случаев, в т.ч. ретроспективно 738 медицинских карт стационарного пациента (далее-МКСП), 838 случая проверки заактированы службой внутреннего аудита.

- Амбулаторно-поликлиническая помощь: более 1100 медицинских амбулаторных карт.

- Скорая медицинская помощь: более 300 случаев обслуженных вызовов, из них 90 случая заактированы.

- Рассмотрены все случаи летальных исходов – 2 случая, повторные госпитализации по одному и тому же заболеванию в течение одного месяца – 12 случаев (все случаи повторной госпитализации обоснованы). Случаев необоснованной госпитализации, расхождения диагнозов и внутрибольничной инфекции в 2022 году не установлено.

За период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года было проведено 27 заседаний Службы поддержки пациентов и контроля качества по разбору, выявленных нарушений оказания медицинских услуг, которые оформлены протоколами. В случаях выявления нарушений оказания медицинской помощи информация о результатах проведенной экспертизы/проверки со стороны СПП и ВА доводилась до сведения сотрудников ЦПЗ, оказывавших медицинскую помощь в конкретном проверенном случае под роспись.

Службой поддержки пациентов и контроля качества ежемесячно проводятся семинарские занятия по подразделениям на тему: «Этика и деонтология медицинского работника», а также 1 раз в квартал семинар на тему: «Культура безопасности пациента». За отчетный период проведено 4 научно-практических конференций в ЦПЗ, с участием профессорско-преподавательского состава кафедры КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, на которых разобрано 3 клинических случая. Доцентом, кандидатом медицинских наук кафедры психиатрии и наркологии КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова Беспаловой Л.Ю.для врачей - психиатров подразделений ЦПЗ организовано и проведено 2 круглых стола на темы: «Стрессовые расстройства в современной классификации депрессии» и «Современные аспекты лечения депрессии».

В ЦПЗ, согласно утвержденного плана, 2 раза в месяц проводятся заседания «Школы ментального образования» с участием сотрудников Службы поддержки пациентов и контроля качества, которые направлены на повышение осведомленности пациентов и их родственников по вопросам оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья.

Заместителем директора по контролю качества медицинских услуг Худаир Ж.Р., совместно с заместителем директора по медицинской части Жолдыбаевой Ж.С. проводятся регулярные обходы подразделений ЦПЗ с целью выявления проблемных вопросов для дальнейшего совершенствования качества оказания медицинских услуг пациентам.

По результатам внутренней экспертизы директору ЦПЗ Рахменшееву С.К. Службой поддержки пациентов и контроля качества вносятся предложения по устранению выявленных причин и повышению качества оказываемых медицинских услуг.

**Служба «Телефон доверия»**

В ЦПЗ круглосуточно и ежедневно работает **«Телефон доверия» 376-56-60,**

8-708-983-2863 интегрированный с единым Сall-центром города Алматы.Он-лайн и в режиме реального времени при возникновении психологического кризисапроводятся психологические консультации и информационная помощь жителям города Алматы и других регионов Казахстана.Он-лайн проконсультированы - 172 человека, что практически на 50% больше по сравнению с 2021 годом (2021 год –88 человек).

За 12 месяцев 2022 года на «Телефон доверия» поступило –5599 звонков, на 17% больше, чем за 2021 год (2021 году – 4759), из них стревожно-депрессивном состоянием – 448 на 36% больше, (2021год - 288), с аутодеструктивным поведением – 240 человек на 63% больше, (2021год - 89 человек). Всем позвонившим оказана квалифицированная психологическая помощь.

Причина увеличения звонков с тревожно-депрессивным состоянием, при анализе беседы с абонентами, наличие страха за будущее, за финансовое состояние, страх своей смерти и беспокойство за близких. Очень многие из обратившихся потеряли близких и соответственно переживали сильную депрессию и стресс.

За 2022 год наблюдается рост количества звонков по следующим общим категориям:

1. Социальные проблемы-**646,** отмечается рост на 32 % (2021год - 436).

2. Проблемы со здоровьем –**501,**рост на 17 % (2021год - 413).

3. Тревожно-депрессивные состояния-**448,** отмечается рост на 40 % (2021год - 288).

Количество звонков от граждан с суицидальными мыслями увеличилось на 62,9% и в 2022 году составило – 240(2021 год - 89).Семейные проблемы - 225, отмечается рост на 31,5% (2021 год - 154). Супружеские конфликты 90 отмечается рост на38,9% (2021 год - 55). Проблемы, связанные с детским здоровьем 213 звонковотмечается рост на 35,7% (2021 год - 137). Домашнее насилие 12отмечается рост на33,3%(2021 год - 8). Сексуальные отношения, нетрадиционная ориентация – 36 звонков, рост на 55,6%(2021 год - 16). Звонки от душевнобольных 176, рост на6,8 % (2021 год - 164). Звонки от нарко, алкогольнозависимых, игроманов и их родственников –201 звонок на 19,9%(2021 год - 161).

**Организация работы службы по профилактике суицидов.**

За 12 месяцев 2022 года детским психиатром, психологами **ЦПЗ проведено – 198 консультации** детей и подростков «группы риска», обратившихся за специализированной помощью. Консультации, психологическая помощь несовершеннолетним проводились в присутствии родителей, руководителей школ, психологов школ. **Всего за 12 месяцев проконсультировано врачом суицидологом 22 подростка.**

По результатам данной психологической консультативной работы с детьми «группы риска»: 3 подростка находятся на амбулаторном наблюдении и лечении в Центре психического здоровья, 6 подростков еженедельно наблюдаются у врача-суицидолога, 7 подростков направлены в РНПЦПЗ в стационар, 3 подростка прошли лечение в круглосуточном стационарном отделении ЦПЗ (5 отделение)

**Мероприятия по профилактике суицидов**

За 12 месяцев 2022 года детским психиатром, психологами ЦПЗ проведено – 198 консультации детей и подростков «группы риска», обратившихся за специализированной помощью. Консультации, психологическая помощь несовершеннолетним проводились в присутствии родителей, руководителей школ, психологов школ. Всего за 12 месяцев проконсультировано врачом суицидологом 22 подростка.

По результатам данной психологической консультативной работы с детьми «группы риска»: 3 подростка находятся на амбулаторном наблюдении и лечении в Центре психического здоровья, 6 подростков еженедельно наблюдаются у врача-суицидолога, 7 подростков направлены в РНПЦПЗ в стационар, 3 подростка прошли лечение в круглосуточном стационарном отделении ЦПЗ (5 отделение).

Врачом суицидологом за сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь месяцы 2022года проконсультировано 25 человек, позвонивших на Телефон Доверия в возрастной категории 18-40лет. Из 25 человек 20 девушек и 5 парней, из них работают 3 человека и 22 студенты. 1 девушка госпитализирована в РНПЦПЗ, 15 человек госпитализированы в ЦПЗ, 9 человек на связи с врачом суицидологом.

Клиническим психологом ЦПЗ проведена психокоррекционная и психотерапевтическая работа с пациентами: из них индивидуальных консультаций -573, групповых консультаций -155.

Психологами ЦПЗ за 12 месяцев 2022 года проведено **168 образовательных**лекции по профилактике суицидов среди подростков и детей группы риска всех возрастных категорий:

**198 лекций** проведено на тему: «Профилактика суицида» **в общеобразовательных школах города Алматы.**

Охват – 11 789 учащихся. Лекция и профилактический осмотр с тестированием в Детской деревни «SOS» на тему: «Профилактика аутодеструктивного поведения» с охватом -106 воспитанников.

**58 лекций** организовано по теме: «Профилактика суицида» **в колледжах и ВУЗАХ города Алматы**150человек. С общим охватом – 5 240 человек.

**Проведено 12 обучающих семинаровдля инспекторов по делам несовершеннолетних** по теме: «Технологии раннего выявления группы риска по наркологическому профилю среди детей и подростков и по выявлению детей «группы риска» с суицидальным поведением» в **ОЮП ОМПС УП** в 8 районах города Алматы, с охватом – 78человек. В 8 районах города Алматы проведены семинары **для участковых инспекторов полиции**, на тему: «По навыкам определения степени опьянения (алкогольного, наркотического, токсикоманического) и по выявлению детей «группы риска» с суицидальным поведением» охват -195 сотрудников УП.

**В 1 квартале 2022 года проведены межрайонные семинары**среди социальных педагогов, медицинских работников школ и других специалистов Алатауского района, Жетысуйского района, Наурызбайского района, Алмалинского района, Ауэзовского района и Бостандыкского района по вопросам раннего выявления и профилактики употребления психоактивных веществ несовершеннолетними и по предотвращению аутодеструктивного поведения несовершеннолетних с охватом – 318 человек.

**В течение 2022 года организовано 29 родительских собраний на тему:**«Аутодеструктивное поведение несовершеннолетних» в ОШ №20 и ОШ №188, в ОШ №174 и так далее с хватом 549 человек.

15.04.22года был проведен мастер-класс в Алматинской академии МВД РК на тему: «Профилактика суицидального поведения и профилактика по противодействию наркопреступности». Охват -30человек.

**Работа отделения лучевой диагностики.**

За 2022 год проведено 1332 исследования компьютерной томографии, в том числе для пациентов ЦПЗ – 258 человек, на договорной основе – 738 исследований.

 Рентгенодиагностическая работа: Всего за отчетный период сделано 6429 рентгенограмм, из них органов грудной клетки – 6043, костно-суставной системы – 277, прочее – 107.

 Кабинет ультразвуковых исследований:

Всего проведено1883 УЗИ, из них органов брюшной полости – 928, мочеполовой системы – 818 исследований.

***Основные задачи на 2023 год***

1.В соответствии с «Дорожной картой по развитию службы охраны психического здоровья в Республике Казахстан» и в целях повышения доступности специализированных медицинских услуг по психиатрической и наркологической помощи увеличить количество первичных центров психического здоровья в городских поликлиниках Алматы.

2.Дальнейшее развитие профессионально-трудовой реабилитации для возвращения пациенту с психическими и поведенческими расстройствамиспособности к участию в общественно полезном труде, самостоятельному жизнеобеспечению, а также социальной реабилитации для восстановления индивидуальной и общественной ценности пациента.

3.Службе по контролю качества медицинских услуг и поддержки пациентов усилить контроль за соблюдением порядка оказания медицинской помощи, применения стандартов в области здравоохранения, клинических протоколов и прочее в целях проведения анализа и оценки качества медицинской деятельности, которые характеризуют эффективность, полноту медицинской деятельности каждого структурного подразделения ЦПЗ.

4.По возможности организовать бесперебойное поступление препаратов по амбулаторно-лекарственному обеспечению для пациентов из группы динамического наблюдения.

5.Разработать проектно-сметную документацию для проведения работ по сейсмоусилению в главном корпусе по адресу: ул.Кекилбайулы 117а.

6.При поддержке Управления общественного здравоохранения города Алматы обновить парк автомашин отделения скорой неотложной специализированной помощи.